

**проект**  
Додаток 1 до рішення  
Марганецької міської ради  
\_\_\_\_\_ року  
№\_ /VIII

**Комплексна програма  
розвитку соціальних послуг у Марганецькій міській  
територіальній громаді на 2024-2028 роки**

м. Марганець

2024 рік

## ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

1.	Ініціатор розроблення Програми	Марганецька міська рада, виконавчий комітет Марганецької міської ради
2.	Розробник Програми	Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Марганецької міської ради
3.	Співрозробники Програми	Центр надання соціальних послуг Марганецької міської ради Центр соціально-психологічної реабілітації дітей «Теплий дім»
4.	Відповідальні виконавці Програми	Центр надання соціальних послуг Марганецької міської ради Центр соціально-психологічної реабілітації дітей «Теплий дім» Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Марганецької міської ради
5.	Учасники Програми	Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Марганецької міської ради Центр надання соціальних послуг Марганецької міської ради Центр соціально-психологічної реабілітації дітей «Теплий дім» та інші надавачі соціальних послуг державного та недержавного секторів Інші структурні підрозділи Марганецької міської територіальної громади Підприємства, установи та організації усіх форм власності, громадські, благодійні та релігійні організації
6.	Термін реалізації Програми	2024–2028 роки
7.	Джерела фінансування	Державний бюджет, місцевий (міський) бюджет, інші джерела, не заборонені законодавством

8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього	142764,00 тис. грн
у тому числі:		
8.1.	кошти бюджету Марганецької міської територіальної громади	142500,00 тис. грн
8.2.	кошти інших джерел	264,0 тис.грн.
9.	Очікувані результати виконання	Удосконалення діяльності Центру надання соціальних послуг Марганецької міської ради, Центру соціально-психологічної реабілітації дітей «Теплий дім». Створення умов для забезпечення якісного надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

## 1. Визначення проблем, на розв'язання яких спрямована Програма

Одним з пріоритетних напрямків соціальної політики є підвищення ефективності програм соціального захисту населення громади і, перш за все, кожної окремої людини.

На сучасному етапі розвитку українського суспільства особливого значення набувають завдання підвищення добробуту населення, заохочення його прагнення до соціального прогресу з метою наближення рівня життя в країні до європейських стандартів. Вирішення цих завдань неможливе без реалізації програм соціальної підтримки населення, у тому числі надання соціальних послуг.

Комплексна програма розвитку соціальних послуг у Марганецькій міській територіальній громаді на 2024-2028 роки (далі-Програма) зорієнтована на створення та забезпечення доступу до повного обсягу базових соціальних послуг для найбільш вразливих категорій населення та запровадження інших соціальних послуг на території громади шляхом планування та фінансування видатків для задоволення потреб осіб/сімей в соціальних послугах для усунення обставин, що можуть призвести або призвели до порушень у їх життєдіяльності, вирішення невідкладних питань організаційного та соціально-побутового обслуговування громадян, їх сімей, що перебувають у складних життєвих обставинах.

На сьогодні у Марганецькій міській територіальній громаді діє Центр надання соціальних послуг Марганецької міської ради. Установа надає 8 з 17 видів базових соціальних послуг та було охоплено соціально вразливі групи населення (переважно особи похилого віку, особи з інвалідністю, різні

категорії осіб або сімей, що опинились у складних життєвих обставинах. Станом на квітень 2024 року на обслуговуванні перебуває 1300 осіб.

Також в громаді до початку повномасштабного вторгнення російської федерації працював Центр соціально-психологічної реабілітації дітей «Теплий дім». На даний час діти з даного центру евакуйовані до найбезпечніших місць проживання.

Чисельність населення станом на 01.01.2022 року в Марганецькій міській територіальній громаді складало 47688 осіб, з них мешканців Новокиївського старостинського округу - 2366 осіб. Серед мешканців громади є значна кількість громадян, що перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати. Відповідно до законодавства України такі громадяни мають право на отримання соціальних послуг, зокрема повністю чи частково за рахунок бюджетних коштів.

Мешканці громади також мають потребу у проведенні широкого інформування про їхні права і можливості в отриманні соціальних послуг передбачених законодавством, про зміст соціальних послуг та можливий їх вплив на зменшення ризиків потрапляння в складні життєві обставини, вихід із кризової ситуації.

Таким чином забезпечення соціальної підтримки населення громади, адресності та доступності соціальних послуг на сьогодні є нагальною потребою.

## **2. Визначення мети Програми**

Мета Програми полягає у:

- покращенні доступу жителів територіальної громади до соціальних послуг належної якості, які надаються відповідно до потреб населення громади та державних стандартів надання соціальних послуг;

- створенні умов для забезпечення надання базових та допоміжних соціальних послуг вразливим групам населення громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів шляхом зміцнення управлінського, кадрового, фінансового потенціалу Центру надання соціальних послуг Марганецької міської ради, Центру соціально-психологічної реабілітації дітей «Теплий дім» та залучення надавачів соціальних послуг комунальної та недержавної форми власності через механізми фандрайзингу, державно-приватного партнерства, соціальних програм та проєктів.

## **3. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування, строки виконання завдань, заходів Програми**

Проблеми, на розв'язання яких спрямована ця Програма, передбачається подолати шляхом удосконалення власної системи надання

соціальних послуг, основаної на періодичному вивченні потреб жителів в соціальних послугах, системному моніторингу якості їх надання, а також залучаючи громадські об'єднання, релігійні громади та інші установи та організації для розширення інфраструктури з надання соціальних послуг.

Планується розширити коло одержувачів соціальних послуг, а саме запровадити надання транспортної послуги «Соціальне авто», яке забезпечуватиме надання соціальної послуги фізичного супроводу шляхом надання послуг з перевезення спеціалізованим автомобілем осіб з обмеженими фізичними можливостями та громадян похилого віку, які мають захворювання опорно-рухового апарату та є мешканцями Марганецької міської територіальної громади.

Виконання даної Програми дасть змогу громаді:

- покращити роботу з планування, фінансування і організації процесу надання соціальних послуг;

- наблизити весь спектр послуг до жителів громади, підвищити їх якість, забезпечити доступність, своєчасність, комплексність, адресність, гнучкість і превентивність;

- враховувати індивідуальні потреби отримувачів при наданні соціальних послуг;

- сприяти ранньому виявленню осіб, які потребують допомоги, та охопити послугами всіх, хто цього потребує;

- забезпечити моніторинг та оцінку надання соціальних послуг населенню на місцевому рівні;

- покращення кадрового забезпечення сфери надання соціальних послуг та підвищення кваліфікації працівників, що надають такі послуги, через їх участь у навчальних курсах, тренінгах, навчальних поїздках;

- покращення стану матеріально-технічної бази надавачів соціальних послуг;

- подолання або мінімізацію складних життєвих обставин.

Фінансування заходів на виконання Програми здійснюватиметься за рахунок коштів бюджету Марганецької міської територіальної громади (в межах коштів, передбачених на відповідний бюджетний період) із залученням інших джерел фінансування, не заборонених законодавством.

Щороку при формуванні бюджету будуть передбачатись цільові кошти, виходячи із фінансових можливостей громади, для забезпечення виконання заходів Програми.

Термін реалізації Програми: 2024–2028 роки.

#### **4. Перелік завдань і заходів Програми, напрями використання бюджетних коштів та результативні показники**

Головними завданнями Програми є:

- удосконалення системи управління та адміністрування сфери надання соціальних послуг у Марганецькій міській територіальній громаді;
- забезпечення розвитку надавачів соціальних послуг всіх форм власності та підпорядкування;
- приведення кадрового забезпечення системи надавачів соціальних послуг у відповідність до норм чинного законодавства та відповідно до державних стандартів;
- посилення комунікації з мешканцями області у сфері надання соціальних послуг та підвищення їх обізнаності про права на отримання соціальних послуг.

Напрями діяльності, завдання та заходи Програми наведено в додатку 2 до рішення «Про затвердження Комплексної програми розвитку соціальних послуг у Марганецькій міській територіальній громаді на 2024-2028 роки» (додаток 2 до рішення).

## **5. Координація та контроль за ходом виконання Програми**

Координацію щодо реалізації програми здійснює замовник – управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Марганецької міської ради, контроль – постійні депутатські комісії з питань планування, соціально-економічного розвитку, бюджету, фінансів та регуляторної політики та з питань охорони здоров'я та соціального захисту населення.

Заступник міського голови

Леся ДУПЛІЙ

Начальник управління

Гульнара ХНИКІНА

